

ADR Chambers – Bureau de l’Ombudsman des services bancaires

bankingombuds.ca

Tél.: 1 800 941-3655

Télécopieur: 1 877 307-0014

112 Adelaide Street East, Toronto (Ontario) M5C 1K9

FORMULE DE DÉPÔT DES PLAINTES*

Indiquez s.v.p. la banque en cause:

RBC

TD

Diffusion interne seulement

Numéro de référence de la plainte

Date du début de la plainte

Renseignements traités par

Les renseignements recueillis au moyen de cette formule seront utilisés pour le traitement de votre plainte ainsi qu’aux fins de l’enquête, le cas échéant. Veuillez remplir clairement toutes les zones et fournir tous les documents nécessaires, comme il est indiqué.

Nom du plaignant et/ou dénomination sociale	
Adresse postale	
Code postal	
Numéro de téléphone au domicile	
Numéro de téléphone au travail	
Numéro de téléphone cellulaire	
Numéro de télécopieur	
Adresse de courrier électronique	
Nom du second plaignant et/ou dénomination sociale (le cas échéant)	
Adresse postale	

* Au 1er novembre 2011

Code postal	
Numéro de téléphone au domicile	
Numéro de téléphone au travail	
Numéro de téléphone cellulaire	
Numéro de télécopieur	
Adresse de courrier électronique	
Si vous adressez une plainte au nom d'un particulier ou d'une entreprise, veuillez indiquer votre nom ainsi que vos coordonnées ci-dessous.	
Lien avec le plaignant	
Nom	
Adresse postale	
Code postal	
Numéro de téléphone au domicile	
Numéro de téléphone au travail	
Numéro de téléphone cellulaire	
Numéro de télécopieur	
Adresse de courrier électronique	
Contre qui désirez-vous déposer une plainte ? Veuillez indiquer les renseignements pertinents ci-dessous.	
Nom du ou des employés	
Numéro de succursale ou d'unité et/ou adresse	

Quelle filiale de la banque est en cause dans votre plainte ?	
Votre plainte a-t-elle été déposée auprès du bureau de l'Ombudsman de la banque ?	
Veillez indiquer la date à laquelle la plainte a été déposée auprès du bureau de l'Ombudsman de la banque.	
Veillez indiquer la date à laquelle le bureau de l'Ombudsman de la banque a donné suite à votre plainte.	
Votre plainte a-t-elle fait l'objet de poursuites en justice ?	
Veillez donner un aperçu du contexte entourant votre plainte. Veillez joindre à cette formule les documents complémentaires du compte, la correspondance ou tout autre document lié à cette plainte.	

Veillez indiquer la façon dont vous suggérez que cette affaire soit résolue.

En apposant votre signature, vous indiquez que vous souhaitez que ADR Chambers – Bureau de l’Ombudsman des services bancaires mène une enquête à propos de la plainte. Cette signature indique également que vous comprenez qu’il s’agit d’un service gratuit pour la partie demanderesse, qu’il est pris en charge par un mandataire indépendant et qu’il est de nature confidentielle.

Signature du demandeur

Date

Signature du second demandeur
(le cas échéant)

Date

Renseignements additionnels (optionnel) :
Comment avez-vous entendu parler de ADR Chambers – Bureau de l’Ombudsman des services bancaires ?

Veillez faire parvenir par télécopieur ou par la poste la formule de dépôt des plaintes dûment remplie, de même qu’une copie de la réponse de l’Ombudsman de la banque et des documents pertinents, à l’adresse ci-dessous :

ADR Chambers – Bureau de l’Ombudsman des services bancaires
112 Adelaide Street East
Toronto (Ontario)
M5C 1K9

Tél.: 1 800 941-3655
Télécopieur: 1 877 307-0014

www.bankingombuds.ca

contact@bankingombuds.ca

Pour garantir la confidentialité de vos renseignements personnels, veuillez ne pas envoyer vos documents par courriel.